

« پروتکل احراز شرایط گارانتی »

ضمن تبریک و تشکر بواسطه انتخاب محصول این شرکت لازم به معرفیست که کلیه محصولات شرکت میکاس کمپرسور دارای مدت گارانتی مشخص شده بر روی کارت گارانتی و یا مطابق برگه فروش محصول بوده و چنانچه نقص مشاهده شده در هر کدام از قطعات، ناشی از نواقص و ایرادات فرآیندی در حین ساخت باشد مرکز خدمات پس از فروش میکاس کمپرسور متعهد می باشد در صورت تشخیص بر رفع ایراد بوسیله تعمیر قطعه یا قطعات معیوب و یا تشخیص به تعویض قطعه معیوب و تحویل قطعه جایگزین در راستای رفع مشکل اقدام موثر و نتیجه بخش انجام دهد. ملاک محاسبه زمان گارانتی بنحوی است که شروع آن برابر با تاریخ راه اندازی دستگاه خواهد بود.

لازم به توضیح است این تاریخ حداکثر میتواند یکماه بعد از ارسال کالا و تحویل فیزیکی کالا توسط خریدار باشد و در مواردی که در فرآیند فروش کالا زمان راه اندازی بصورت مشخص در توافقات برگه فروش کالا ذکر گردد و یا توافقی مبنی بر طولانی تر شدن فاصله زمانی بین تحویل دستگاه و راه اندازی آن صورت پذیرفته باشد زمان مشخص شده بعدی که راه اندازی در آن صورت می پذیرد ملاک شروع زمان گارانتی بوده و در سایر مواردی که این فاصله زمانی بیشتر از سه ماه باشد شروع گارانتی از تاریخ پایان سه ماه بعد از تحویل دستگاه در نظر گرفته خواهد شد بدیهی است که تاخیر خریدار در آماده سازی جهت نصب و راه اندازی دستگاه پس از این مدت باعث میگردد شروع دوره گارانتی خریدار از تاریخ سه ماه پس از تحویل فیزیکی دستگاه محاسبه و در نظر گرفته شود.

اتمام دوره گارانتی به تاریخ یا بازه زمانی ذکر شده مطابق برگه فروش کالا که در هنگام فروش توسط فروشنده و خریدار قید می گردد و یا تاریخ مندرج در کارت گارانتی دستگاه خواهد بود تاریخ انقضای گارانتی حداکثر یکسال پس از تاریخ شروع گارانتی می باشد و در نرم افزار CRM صراحتاً درج شده است. در صورت سپری شدن تاریخ مورد نظر و یا رسیدن دستگاه به ساعت کارکرد اتمام گارانتی (مدت زمان گارانتی در اسناد فروش قید گردیده)، دستگاه کمپرسور و کلیه متعلقات آن از پوشش شرایط گارانتی خارج گردیده و اما تحت پوشش ارائه خدمات پس از فروش شرکت خواهند بود. لازم به ذکر است که ساعت کارکرد در کمپرسورهای اسکرو ساعت کل کارکرد می باشد. طبق تعریف مقرر میگردد که خریدار بعنوان دریافت کننده خدمات و واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس بعنوان نماینده فروشنده جهت انجام خدمات و امور گارانتی معرفی گردد.

گارانتی دستگاه شما در صورتی قابل انجام میباشد که دستگاه با توجه به توصیه های مندرج در این دفترچه و توصیه های هنگام نصب و راه اندازی مورد بهره برداری قرار گیرند. بدیهی است که عدم فراهم کردن شرایط مناسب برای کارکرد تجهیزات مورد استفاده باعث بالا رفتن امکان آسیب رسی و ایمنی پایین دستگاه ها گردیده لذا در مواردی که توصیه های مربوط به شرایط نگهداری استفاده از تجهیزات مورد توجه مصرف کننده قرار نگیرد اعمال گارانتی میسر نمی باشد. معرفی و اختصاص یک نفر بعنوان اپراتور (که شرایط عمومی نگهداری و کارکرد با

دستگاه ها را داشته باشد) معرفی اپراتور با هماهنگی مدیریت واحد خدمات پس از فروش گروه صورت پذیرفته و این فرد تحت آموزش این گروه قرار می گیرد به جهت اعمال برخی تنظیمات و یا رفع برخی ایراداتی که به تشخیص کارشناسی گروه در صلاحیت انجام اپراتور دستگاه باشد الزامیست و این موضوع باعث می شود که ارائه خدمات در مدت زمان کمتری صورت پذیرفته و تحت کنترل واحد مربوطه قرار گیرد پوشش گارانتی در خصوص محصولات ارائه شده در صورتی انجام می پذیرد که سرویسهای ادواری دستگاه طبق دستورالعملهای ارائه شده بطور کامل و صحیح و تحت نظارت واحد خدمات پس از فروش، بموقع صورت پذیرد.

*** مواردی که در صورت بروز خرابی در دستگاه تحت پوشش گارانتی قرار نمی گیرد :**

۱. عدم انجام راه اندازی اولیه تجهیزات و دستگاه توسط افراد متفرقه بدون اطلاع یا نظارت واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس بدیهیست در مواردی که بنا بر دلایل فورس و قابل قبول شرکت درخواست کتبی، با معرفی فردی بعنوان مسئول موضوع راه اندازی دستگاه میبایست ارسال گردد این امر با اطلاع تایید و نظارت واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس صورت پذیرد در اینصورت با در نظر گرفتن مراحل و مقررات مربوطه راه اندازی دستگاه صورت پذیرفته و طبقاً شروع گارانتی آن به این صورت بلامانع خواهد بود.
۲. بروز اشکال و خرابی دستگاه متعاقب عدم انجام به موقع سرویسهای ادواری و یا استفاده از قطعات مصرفی شامل فیلتر و روغن یا لوازم یدکی از خارج از شرکت که قطعاً " بواسطه تعدد مارکهای کپی و اقلام غیر تایید کیفی که ردیابی این قطعات و کنترل کیفی آنها خارج از کنترل و عهده فروشنده میباشد و یا چنانچه انجام امور سرویس و خدمات مربوطه توسط کارشناسان خدمات میکاس سرویس صورت نپذیرد و یا انجام این امر با اطلاع و تایید مدیر واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس نباشد .
۳. عدم وجود شرایط استاندارد محیطی در خصوص راه اندازی و بهره برداری از دستگاه مطابق شرایط اعلام شده در قالب فایلی با عنوان شرایط کمپرسورخانه می باشد و خریدار میبایست نسبت به مهیا کردن شرایط استقرار دستگاه طبق ان اقدام نماید. همینطور خریدار در هر مقطع و قبل از راه اندازی میتواند کمپرسور خانه که آن را از واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس و یا فروشنده دستگاه خواسته و دریافت نماید .
۴. استفاده از افراد غیر مسئول و فاقد صلاحیت که توسط واحد خدمات میکاس سرویس مورد شناخت و تایید قرار نگیرند در خصوص انجام سرویس و همینطور در امور اپراتوری و نگهداری دستگاه استفاده از قطعات یدکی متفرقه که مورد تأیید فروشنده نمی باشد.
۵. اعمال تغییرات بدون هماهنگی و اخذ تاییدیه کتبی از واحد میکاس سرویس و اقدامات خودسرانه در بخشهای مختلف تجهیزات از قبیل سیم کشی و مدارات الکتریکی PLC و همچنین تنظیمات آن ، مدارات مکانیکی و تنظیمات مرتبط با Inverter

۶. استفاده از سیم و کابل یا اتصالات نامناسب جهت نصب و آماده سازی دستگاه جهت راه اندازی که سبب آسیب رسانی به دستگاه در بدو راه اندازی یا در حین بهره برداری از دستگاه گردد.

لازم به توضیح است که مشاوره مربوط به ملزومات و نوع ادوات و اتصالات لازم جهت انجام این امر توسط خریدار در اطلاعات و جداولی به صورت QR Code بر روی دستگاه نصب شده و قابل دسترس می باشد. ضمناً در صورت مفقود و یا مخدوش شدن QR Code خریدار می تواند آنها را مستقیماً از واحد میکاس سرویس یا با هماهنگی با فروشنده دریافت نماید همینطور بجهت اطلاع یافتن و جلوگیری از آسیب و اشتباهات سهوی از واحد میکاس سرویس مشاوره رایگان دریافت نماید.

مواردی که پرداخت هزینه آن بر عهده خریدار محترم می باشد : کلیه هزینه های اقامت و ایاب و ذهاب و در صورت نیاز اسکان کارشناس اعزامی جهت سرویس و تعمیرات دستگاه در صورتی که خریدار نیازمند اعزام سرویسکار یا تعمیرکار برای انجام خدمات در محل خود باشد. هزینه قطعات مصرفی دستگاه مطابق با زمان کارکرد استاندارد و زمان در نظر گرفته شده که شامل قطعاتی میگردد که در حین دوره بهره برداری می بایست مورد تعویض و سرویس ادورای قرار گیرند. شرح و عنوان این قطعات به همراه زمان بازدید و همینطور تعویض در جدول مندرج در کتابچه راهنمای دستگاه شرح داده شده و در اختیار خریدار قرار میگیرد. قطعات برقی که میتوانند بواسطه نوسانات برق در معرض آسیب قرار گیرند در معرض آسیبهای خارج از کنترل فروشنده هستند و لذا خرابی این

قطعات با تشخیص و کارشناسی میکاس سرویس مشخصاً مشمول گارانتی نخواهد بود مگر اینکه در بدو راه اندازی بواسطه وجود اشکال یا خرابی در ماهیت قطعه مشخص و محرز گردد که قطعه بصورت معیوب استفاده شده باشد که در این صورت پس از کارشناسی مورد گارانتی قرار میگیرد.

لازم به توضیح است با توجه به اینکه فروشنده با قراردادن بخشی بعنوان تابلو برق از ادوات قطعاتی که خود بواسطه عبور جریان احتمال آسیب دارند تمهیدات اولیه و مقدماتی حفاظتی ای را در نظر گرفته ، لذا خریدار در استفاده از این ماشین آلات در محل بهره برداری متناسب با شرایط محیطی و همینطور حساسیتهای مربوط به محل و نوع بهره برداری خود میتواند محافظتهای بیشتری برای جلوگیری از آسیب رسی به این قطعات در نظر گرفته و به این سیستم اضافه کند بدیهیست که اضافه کردن چنین ادواتی شامل بانک خازن سیستم مجزا یا مدار کنترل، فیوز محافظ در مسیر کابل ورودی به دستگاه و یا هر سیستم کنترل کننده دیگری نه تنها خللی را بعنوان دستکاری و مخدوش نمودن پوشش گارانتی ایجاد نخواهد کرد بلکه در جلوگیری از خرابی موضوع ادوات و قطعات برقی که مطابق به تائید واحد میکاس سرویس رسیده باشد اطمینان بیشتری به خریدار خواهد داد. اعمال گارانتی در خصوص قطعات برقی که امکان آسیب رسی به آنها توسط نوسانات و شوکهای جریان

برق قابل کنترل نمی باشد امکان پذیر نبوده و صرفاً مصرف کننده بجهت بالا بردن امنیت سیستم خود بایستی با مشاوره با متخصصین برق تجهیزاتی را در مسیر جریان برق مصرف کننده ها قرار دهد که متناسب با حساسیت استفاده از تجهیزات ایمنی و محافظت آنها را افزایش دهد

قطعاتی که در جدول قطعات دستگاهها بعنوان قطعه یدکی و از پوشش ارائه گارانتی خارج می باشد. و همینطور قطعات استفاده شده در دستگاه حصول بررسی شرایط گارانتی با عمر مصرف ذکر شده در جدول معرفی شده اند، چنانچه تحت بازدیدهای دوره ای مربوط به خود که در این جدول اشاره شده است قرار گیرند صرفاً تحت ضوابط و شرایط شرکت های سازنده این قطعات تحت گارانتی قرار گرفته و صرفاً اعمال گارانتی در خصوص این قطعات پس از قبول گارانتی شرکت های سازنده و با در نظر گرفتن شرایط گارانتی این شرکتها قابل انجام می باشد. ارقام ذکر شده بعنوان سرویسهای دوره ای شامل قطعات مصرفی بوده و تعویض آنها در دوره کارکرد کمپرسور و تجهیزات جانبی مشمول پرداخت هزینه توسط مصرف کننده می باشد.

چنانچه در دستگاه از قطعه یا قطعاتی که تحت پوشش گارانتی شرکت های سازنده این قطعه یا قطعات استفاده گردد، رایبه خدمات گارانتی تحت شرایط شرکت های سازنده قطعه و توسط خود آن شرکت می باشد و واحد خدمات پس از فروش میکاس صرفاً تعقیب کننده ارسال و دریافت این قطعات می باشد. لازم به ذکر است که بر اساس نیاز مشتری جهت تامین سریع تر قطعه جایگزین، این قطعه میتواند با دریافت هزینه، توسط میکاس و یا عوامل مورد تایید آن تهیه و یا در صورت امکان تعمیر گردد.

عیوب و ایراداتی که بر اثر عدم رعایت محیط مناسب جهت نگهداری و همینطور بهره برداری از دستگاه برای آن ایجاد نمایند که میتواند شامل عدم وجود تهویه مناسب یا در نظر گرفتن محیط مناسب جهت بهره برداری دستگاه باشد که باعث کارکرد آن در دما یا فشار بالا و بیشتر از حد مجاز و یا استفاده از دستگاه به نحوی که عدم استراحت لازم دستگاه و یا شرایط نامناسب آن باعث آسیب رسی به آن گردد.

خسارت ناشی ضربه و آسیب در حین تخلیه دستگاه ، جابجایی آن بروز آتش سوزی و اثرات طبیعی مانند تابش نور خورشید بارندگی یا پاشش مایعات بر روی قسمتهایی از دستگاه که در این موارد آسیب پذیر هستند تگرگ و طوفان سیل، زلزله، اتفاقات ناشی از جنگ و آشوب - بارش بارانهای اسیدی شاهد گیاهان فضولات پرندگان و پاشش مواد شیمیایی.

لازم به ذکر است هر گونه خساراتی که ناشی از عدم در خط و عدم در حال بهره برداری بودن دستگاه جهت تولید یا فرایندهای داخل شرکت خریدار به دلیل عدم در اختیار داشتن دستگاه **Stand by** یا جایگزین واقع گردد، خارج از پوشش مسولیت پرداخت خسارت یا هرگونه پرداختی از بابت این موضوع میباشد. لذا در صورت وجود حساسیت خریدار نسبت به اهمیت فعال بودن دستگاه به طور دایم یا از خط خارج نشدن موقت آن وجود دارد تهیه و امکان سنجی دستگاه **Stand by** برای پیش بینی شرایط اضطرار در مواقع انجام خدمت به عهده خریدار می باشد.

*** مراحل احراز گارانتی :**

۱. اعلام بروز عیب یا خرابی در قطعه مورد نظر به واحد خدمات پس از فروش
۲. ارسال شماره پلاک دستگاه و تصویر قطعه معیوب به واحد خدمات پس از فروش جهت تطبیق با زمان اعتبار گارانتی
۳. ارسال قطعه ای فیلم و مستندات که گویای نحوه عملکرد نامطلوب و اشکال قطعه مورد نظر یا عملکرد آن در زمان کار باشد.
۴. ارسال قطعه به واحد خدمات پس از فروش میکاس سرویس جهت بررسی کارشناسی و صدور تائید نهائی بابت گارانتی
۵. عودت قطعه معیوب به انبار و تحویل قطعه شامل گارانتی

واحد خدمات پس از فروش
شرکت هوای فشرده محقق ایرانیان
MICAS Compressor